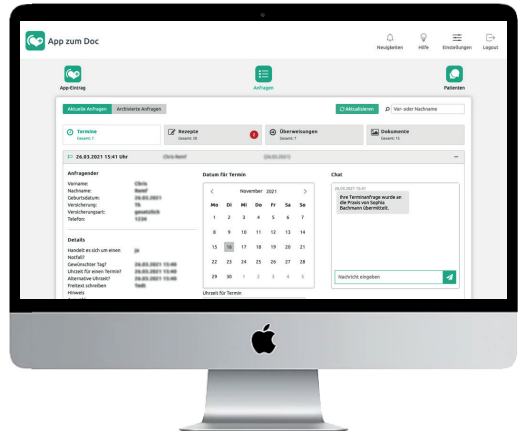
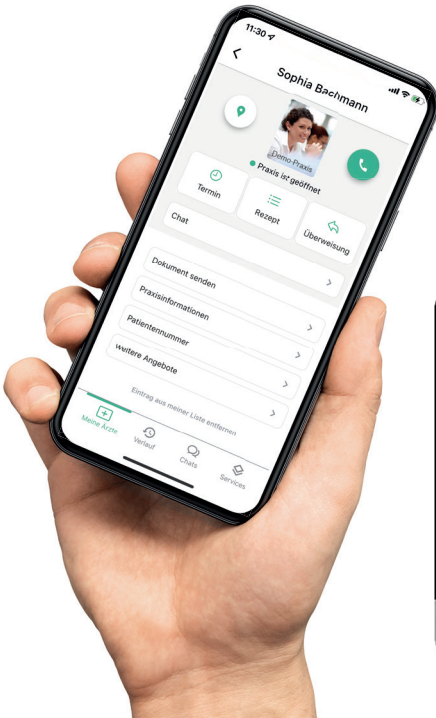




# App zum Doc



Anleitung für die Arztpraxis  
**Gestalten Sie Kommunikation  
zeitsparender – los geht's.**



# Entlasten Sie Ihr Personal

Die App entlastet MitarbeiterInnen in Arztpraxen, da die Anzahl von Anrufen reduziert wird. Rezept- und Überweisungsanfragen und auch Terminanfragen in strukturierter und digitaler Form vereinfachen die Bearbeitung ohne MitarbeiterInnen 1:1 in Telefongesprächen zu binden.

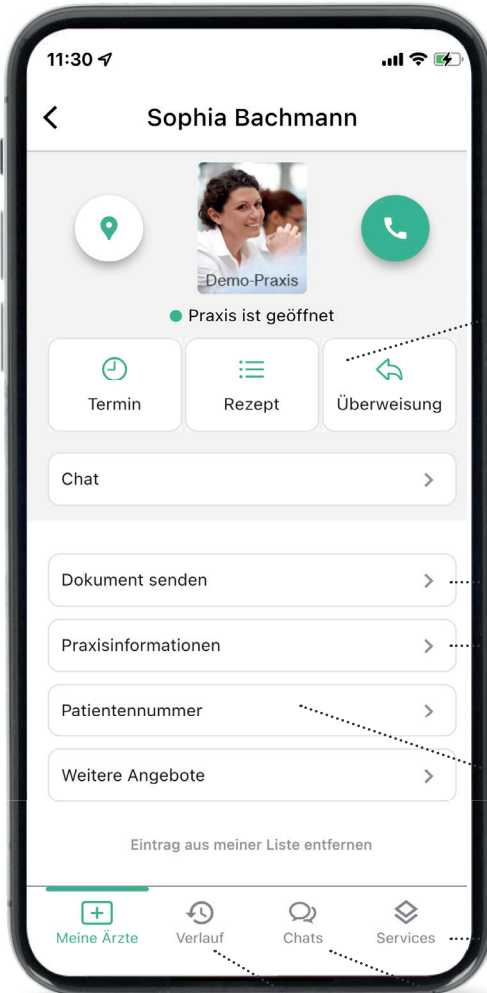
## Vorteile

- ✓ Entlastung des Personals durch weniger Anrufe
- ✓ Zeitersparnis durch strukturierte Anfragen
- ✓ Eindeutige Rezeptanfragen dank PZN-Scanner
- ✓ Asynchrone Bearbeitung von Anfragen möglich
- ✓ Installationsfreier Einsatz an mehreren Rechnern
- ✓ Ende-zu-Ende- und SSL-Verschlüsselung
- ✓ Geringe monatl. Kosten

# Praxisprofil



App zum Doc



## Anfrage-Optionen für Termine, Rezepte und Überweisungen

Die Praxen entscheiden indiv., welche Optionen verfügbar sind

## Bilder sicher an die Praxis senden

## Infos rund um die Praxis

## Persönliche ID hinterlegen

Praxen können Patienten zur eindeutigen Identifikation bei Anfragen die persönliche ID-Nummer nennen

## Services

Apotheken-Notdienste, Ärztliche Notdienste, Service-Nummern u.v.m.

## Chat mit der Praxis

## Übersicht aller Anfragen & Antworten



# Los geht's Richten Sie Ihren App-Eintrag ein

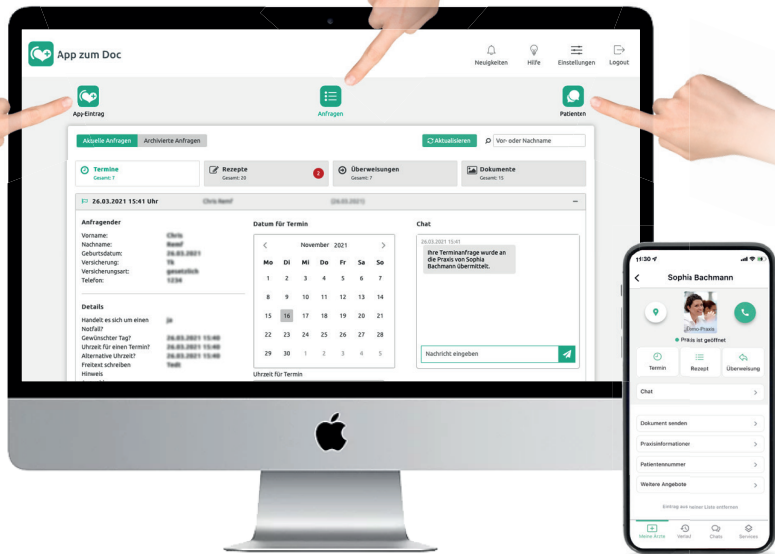
Geben Sie folgende Internetadresse in Ihren Webbrowser ein:  
**<https://start.mediquu.de>**

## **Hinweis**

Wir empfehlen als Browser den Firefox, Google Chrome oder Safari und raten **ausdrücklich** vom Internet Explorer ab.

## **Hilfe & Informationen**

Gehen Sie auf <https://info.mediquu.de> und wählen Sie:  
Infos für Versorger » App zum Doc



# Praxis-Account

Der Praxis-Account gliedert sich in drei Bereiche:

## App-Eintrag

Im Bereich Details hinterlegen Sie die Kontaktdaten Ihrer Praxis. Unter dem Reiter App-Eintrag verwalten Sie alle Funktionen und Informationen, die Sie in der App zum Doc anbieten und veröffentlichen möchten.

## Anfragen

Hier laufen alle Termin-, Rezept- und Überweisungsanfragen, sowie Dokumente (Bilder) auf.

## Patienten

Im Reiter Patienten erscheinen diejenigen Patienten, die innerhalb der App zum Doc gezielt Ihrer Praxis erlaubt haben, proaktiv angeschrieben zu werden.

Dr. Sophia Bachmann

Details

App-Eintrag

> Fachrichtung

▼ Öffnungszeiten

Tag	Beginn vormittags	Ende vormittags	Beginn nachmittags	Ende nachmittags
Montag	08 : 00	00 : 00	00 : 00	18 : 00
Dienstag	08 : 00	12 : 00	14 : 00	18 : 00
Mittwoch	08 : 00	12 : 00	00 : 00	00 : 00
Donnerstag	08 : 00	12 : 00	14 : 00	18 : 00
Freitag	08 : 00	12 : 00	14 : 00	18 : 00

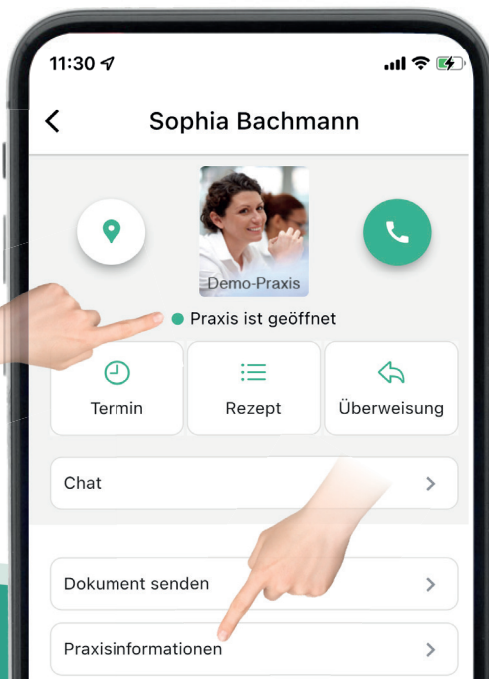
Individueller, zusätzlicher Hinweis zu den Öffnungszeiten:

Hinweistext ...

Speichern

# Öffnungszeiten, Leistungen und weitere Angebote

Tragen Sie für jeden Wochentag Ihre Öffnungszeiten ein. Die App wertet die Daten aus und zeigt Patienten beim Aufruf Ihres Praxiseintrages sofort an: Praxis ist geöffnet oder geschlossen.



Dr. Sophia Bachmann

 Details

 App-Eintrag

> Fachrichtung

> Öffnungszeiten

▼ Leistungen

Hausärztliche Betreuung, d.h.  
– Allgemein- und Familienmedizin  
– incl. Behandlung von Kindern  
– sowie Haus- und Heimbesuche  
– Palliativmedizinische Betreuung  
– Lebensunterstützung

Speichern

> Bilder

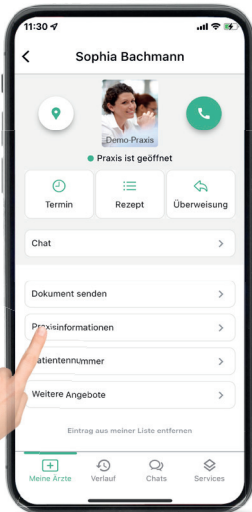
> Onlineservices

> Hinweifenster für Patienten

> Individuelle Push-Benachrichtigungstexte

# Leistungsübersicht, Webseite u.v.m.

Alle Informationen werden übersichtlich in der App nach Kategorien angezeigt.







## Anfrageoptionen aktivieren

Sie können jederzeit entscheiden, welche Anfrageoptionen Sie anbieten möchten. Dazu aktivieren Sie im Reiter Onlineservices die Checkboxen an der jeweiligen Funktion, z.B. Termine anfragen, Rezepte oder Überweisungen bestellen.

### Tipp:

Für eine bessere Wahrnehmung von Patientenfragen über die App hinterlegen Sie einfach eine E-Mail-Adresse der Praxis. Sie erhalten dann zu jeder Anfrage eine kurze Info per E-Mail.

 Details  App-Eintrag

> Fachrichtung

> Öffnungszeiten

> Leistungen

> Bilder

▼ Onlineservices

- Rezepte bestellen
- Überweisungen bestellen
- Dokumente vom Patienten empfangen (Fotos/Medikationspläne)
- Termine anfragen

Möchten Sie bei neuen Patienten-Anfragen oder beim Empfang von Dokumenten per E-Mail benachrichtigt werden? Aktivieren Sie hier die Benachrichtigung an eine E-Mail-Adresse Ihrer Wahl, die Sie hier angeben können. Klicken Sie anschließend auf "Speichern".

Ja, ich möchte an folgende E-Mail-Adresse benachrichtigt werden:



# Terminanfragen

Für die Vergabe von Terminen kann es sinnvoll sein, Patienten im Vorfeld ein paar Fragen zu stellen.

Klicken Sie einfach auf „+ Frage hinzufügen“. Formulieren Sie Ihre Fragen und wählen Sie einen Fragetyp. Die Option Pflichtfeld macht die Beantwortung für Patienten notwendig. Möchten Sie eine Frage wieder entfernen, klicken Sie auf das Mülleimer-Symbol. Speichern nicht vergessen.

Formulieren Sie Ihre Frage:

Handelt es sich um einen Notfall?

Wann möchten Sie einen Termin?

Gewünschte Uhrzeit?

+ Frage hinzufügen

Fragetyp:

Ja/Nein

Datumsabfrage

Freitext

Ist die Frage ein Pflichtfeld?

Pflichtfeld

Pflichtfeld

Pflichtfeld

Speichern



## Fragetypen

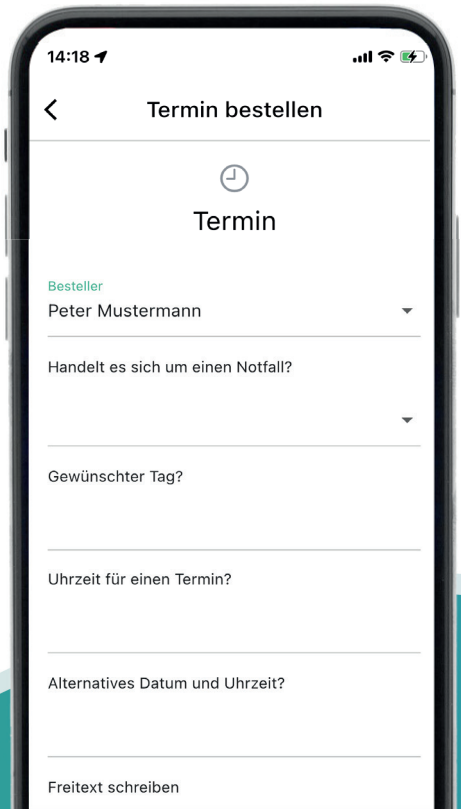
Definieren Sie hier, wie auf eine Frage geantwortet werden kann.

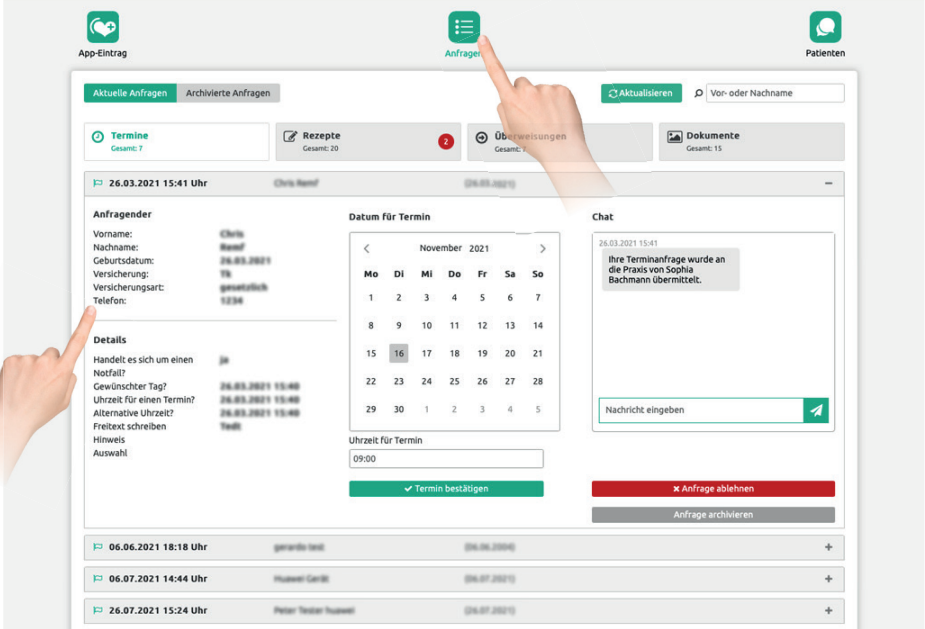
Mit Ja/Nein, einem Datum oder auch mit Freitext.

✓ Ja/Nein

Datumsabfrage

Freitext





# Terminanfragen bearbeiten

Zur Identifikation des Patienten erhalten Sie die vom Patienten hinterlegten persönlichen Identifikationsdaten.

Sollte ein Patient für ein Familienmitglied anfragen, erscheint diese Information zusätzlich.

Zudem sehen Sie die Antworten aus Ihrem Termininterview.

Auf der Folgeseiten sehen Sie Ihre Möglichkeiten zur Beantwortung der Anfrage.



The screenshot shows a medical software interface with the following elements:

- Navigation Bar:**
  - Termine:** Gesamt: 7
  - Rezepte:** Gesamt: 20
  - Überweisungen:** Gesamt: 7
  - Dokumente:** Gesamt: 15
- Header:** 26.03.2021 15:41 Uhr, Chris Mannf, (26.03.2021)
- Anfragender:**
  - Vorname: Chris
  - Nachname: Mannf
  - Geburtsdatum: 26.03.2021
  - Versicherung: TK
  - Versicherungsart: gemischtlich
  - Telefon: 1234
- Details:**
  - Handelt es sich um einen Notfall?: ja
  - Gewünschter Tag?: 26.03.2021 15:00
  - Uhrzeit für einen Termin?: 26.03.2021 15:00
  - Alternative Uhrzeit?: 26.03.2021 15:00
  - Freitext schreiben: 1234
  - Hinweis: 1234
  - Auswahl: [ ]
- Datum für Termin:**
  - Calendar for November 2021.
  - Selected date: 16 (Tuesday).
  - Uhrzeit für Termin: 09:00
  - Buttons: ✓ Termin bestätigen, ✗ Anfrage ablehnen, Anfrage archivieren
- Chat:**
  - Message: 26.03.2021 15:41 Ihre Terminanfrage wurde an die Praxis von Sophia Bachmann übermittelt.
  - Input field: Nachricht eingeben
  - Buttons: ✓ Nachricht senden, ✗ Anfrage ablehnen, Anfrage archivieren

## Termin vergeben

✓ Termin bestätigen

Um einen Termin zu bestätigen, wählen Sie in der mittleren Spalte einen **Wochentag** aus, geben eine **Uhrzeit** an und klicken auf den Button Terminbestätigung senden. Der Patient erhält eine Info über den Termin auf sein mobiles Gerät.

## Chat für Rückfragen

Nachricht eingeben

Falls es von Ihrer Seite Rückfragen zu einer Anfrage gibt, können Sie per Chat-Nachricht den Patienten anschreiben. Sobald alle Fragen geklärt sind, bestätigen Sie den Termin. Der Chat-Kanal wird dann geschlossen und erst bei einer neuen Anfrage durch den Patienten wieder geöffnet.

## Anfrage ablehnen

✗ Anfrage ablehnen

Sie können Anfragen auch ablehnen. Dazu drücken Sie auf Anfrage ablehnen. Der Patient erhält eine Push-Nachricht, mit der Bitte, die Praxis telefonisch zu kontaktieren.

## Anfrage ins Archiv

Anfrage archivieren

Sofern Sie auf eine Anfrage nicht reagieren möchten, bspw. da der Patient bereits angerufen hat, können Sie die Anfrage ins Archiv verschieben. Somit verschwindet sie im Reiter Termine.

# Webformulare in die eigene Praxiswebseite integrieren (1/2)

Praxen, die das Paket **Komplett Plus +** gebucht haben, können zusätzlich zum Praxiseintrag innerhalb der App zum Doc die aktivierten Anfrageoptionen (Termine, Rezepte und Überweisungen) auch in die eigene Praxiswebseite integrieren.

Auf der nächsten Seite erfahren Sie, wie Sie die Formulare in Ihre Webseite integrieren.

> Name für Appelltrag

> Fachrichtung

> Öffnungszeiten

> Leistungen

> Bilder

Onlineservices

Rezepte bestellen

Patient kann Rezeptversand per Post auswählen

Überweisungen bestellen

Dokumente vom Patienten empfangen (Fotos/Medikationspläne)

Termine anfragen

Möchten Sie bei neuen Patienten-Anfragen oder beim Empfang von Dokumenten per E-Mail benachrichtigt werden? Aktivieren Sie hier die Benachrichtigung an eine E-Mail-Adresse Ihrer Wahl, die Sie hier angeben können. Klicken Sie anschließend auf "Speichern".

Ja, ich möchte an folgende E-Mail-Adresse benachrichtigt werden:

E-Mail-Adresse ...

Formulieren Sie Ihre Frage/Ihren Hinweis:

- Wunschtermin und Uhrzeit
- Terminart?
- Bitte geben Sie den Grund für den Termin an (wichtig bei Gesprächen)
- Datum der letzten Coronaimpfung (nur wichtig bei Auffrischungsimpfungen)
- Bitte beachten Sie, der Termin gilt erst dann als gebucht, wenn Sie von uns eine entspre

Freitext

Datumsabfrage

Hinweistext:

FrageTyp / Hinweistext: Datum- & Uhrzeitabfrage (kombiniert) Auswahlfeld

Ist die Frage ein Pflichtfeld?  Pflichtfeld  Pflichtfeld  Pflichtfeld  Pflichtfeld

+ Frage hinzufügen

Speichern

16:19

Termin bestellen

Termin

Reststeller  
Max Mustermann

Wunschtermin und Uhrzeit

Terminart?

Bitte geben Sie den Grund für den Termin an (wichtig bei Gesprächen)

Datum der letzten Coronaimpfung (nur wichtig bei Auffrischungsimpfungen)

Persönliche Daten

Vorname Nachname

Geburtsdatum (z.B. 01.01.1980) Geburtsort

E-Mail

E-Mail ändern

Telefonnummer für Rückfragen

Details zur Terminanfrage

Wunschtermin und Uhrzeit

Terminart?

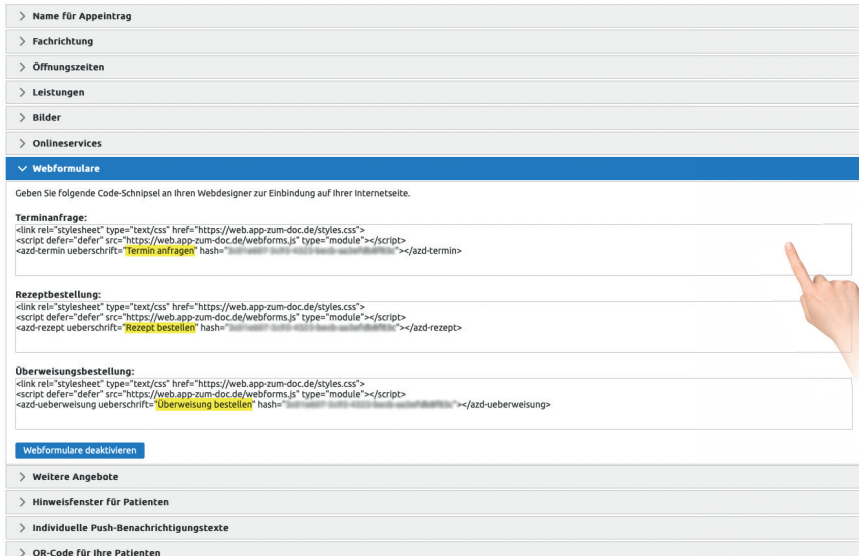
Bitte geben Sie den Grund für den Termin an (wichtig bei Gesprächen)

Datum der letzten Coronaimpfung (nur wichtig bei Auffrischungsimpfungen)

Bitte beachten Sie, der Termin gilt erst dann als gebucht, wenn Sie von uns eine entsprechende Rückmeldung erhalten haben.

Spamschutz-Frage

# Webformulare in die eigene Praxiswebseite integrieren (2/2)



The screenshot shows a navigation menu with the following items: > Name für Appeartrag, > Fachrichtung, > Öffnungszeiten, > Leistungen, > Bilder, > Onlineservices, and **Webformulare** (which is expanded). Below the menu, a text box contains the instruction: "Geben Sie folgende Code-Schnipsel an Ihren Webdesigner zur Einbindung auf Ihrer Internetseite." The code snippets are as follows:

**Terminanfrage:**

```
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="https://web.app-zum-doc.de/styles.css">
<script defer="defer" src="https://web.app-zum-doc.de/webforms.js" type="module"></script>
<azd-termin ueberschrift="Termin anfragen" hash="..."></azd-termin>
```

**Rezeptbestellung:**

```
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="https://web.app-zum-doc.de/styles.css">
<script defer="defer" src="https://web.app-zum-doc.de/webforms.js" type="module"></script>
<azd-rezept ueberschrift="Rezept bestellen" hash="..."></azd-rezept>
```

**Überweisungsbestellung:**

```
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="https://web.app-zum-doc.de/styles.css">
<script defer="defer" src="https://web.app-zum-doc.de/webforms.js" type="module"></script>
<azd-ueberweisung ueberschrift="Überweisung bestellen" hash="..."></azd-ueberweisung>
```

Below the code, there is a button labeled "Webformulare deaktivieren". At the bottom of the menu, there are additional options: > Weitere Angebote, > Hinweinsfenster für Patienten, > Individuelle Push-Benachrichtigungstexte, and > QR-Code für Ihre Patienten.

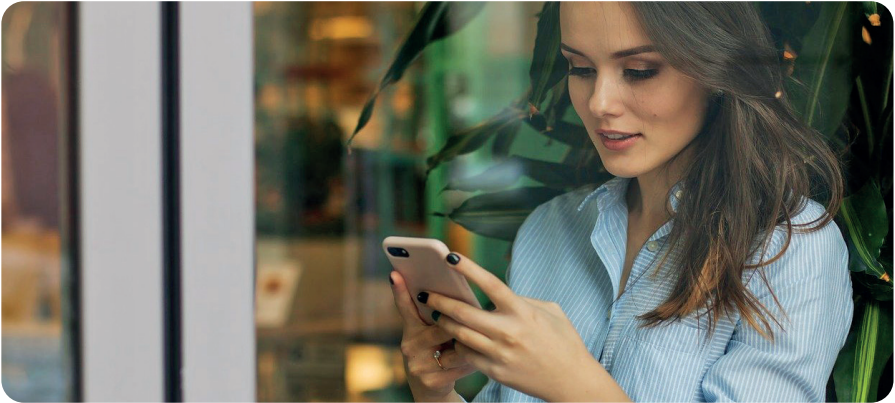
In Ihrem Praxisaccount finden Sie im Reiter Webformulare für jede Anfrageoption einen Code-Schnipsel.

Diesen Code-Schnipsel fügen Sie in den Quelltext Ihrer Webseite an der gewünschten Stelle ein.

Die Schriften und Farben Ihrer Webseite werden automatisch erkannt und übernommen. Die im oberen Bild gelb markierten Überschriften können Sie eigenständig umbenennen, sofern gewünscht.



App zum Doc



## App zum Doc – jederzeit schnell zur Hand

Patienten erfahren im Wartezimmer einer teilnehmenden Praxis von diesem kostenfreien Angebot. Sobald diese die Praxis einmal in der App hinzugefügt haben, stehen ihnen alle wichtigen Informationen und Anfragemöglichkeiten jederzeit schnell zur Verfügung.\*

### Die Vorteile

- ✓ Praxisinformationen schnell griffbereit
- ✓ Einfache Anfrageoptionen für Rezepte, Termine und Überweisungen\*
- ✓ Medikamente unkompliziert per PZN-Scanner erfassen
- ✓ Bilder bei Bedarf an die Praxis senden
- ✓ Notdienst-Apotheken im Umkreis finden
- ✓ Sicherheit durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bei Anfragen
- ✓ Kosten- und werbefrei

\* Bitte beachten Sie, dass die Praxis einzelne Anfragemöglichkeiten individuell ein- und ausschalten kann