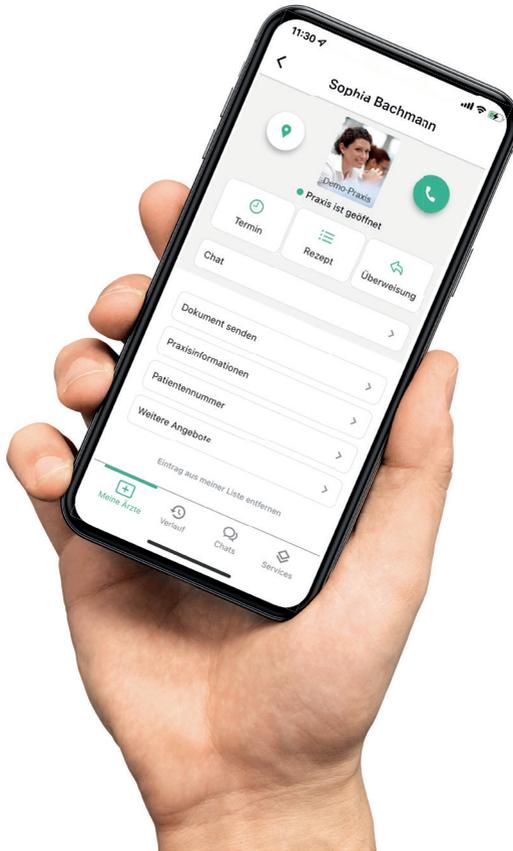




App zum Doc



Anleitung
**Digital mit Arztpraxen
in Kontakt treten – los geht's.**





App zum Doc



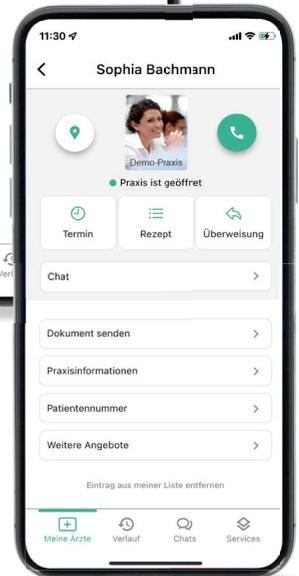
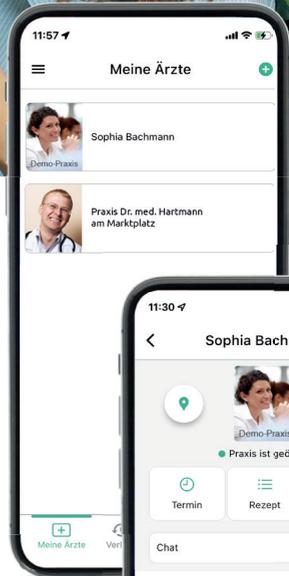
Meine Ärzte

Erstellen Sie einmalig eine Liste Ihrer Ärzte. So haben Sie in Zukunft alle wichtigen Informationen jederzeit schnell zur Hand.

Die Praxen selbst können in der App Funktionen zur Verfügung stellen, die es Ihnen ermöglichen Rezepte, Überweisungen und Termine anzufragen. Auch der Versand von Bildern an die Praxis ist möglich.

Um die Kommunikation für die PraxismitarbeiterInnen zeitsparend zu gestalten, stehen in der App strukturierte Anfrageformulare zur Verfügung.

* Bitte beachten Sie, dass jede Praxis einzelne Anfragemöglichkeiten individuell ein- und ausschalten kann und diese teilweise deaktiviert sein könnten.





App zum Doc



Nutzen Sie die App für die ganze Familie

Sie können mehrere Nutzerprofile in der App zum Doc hinterlegen und damit für sich selbst und auch für Ihre Familienmitglieder Anfragen an eine Praxis senden. Sie finden diese Option im Menü unter „Persönliche Daten“, weitere Infos finden Sie in diesem Handbuch beim Thema „Schnellstart“ (Seite 6).



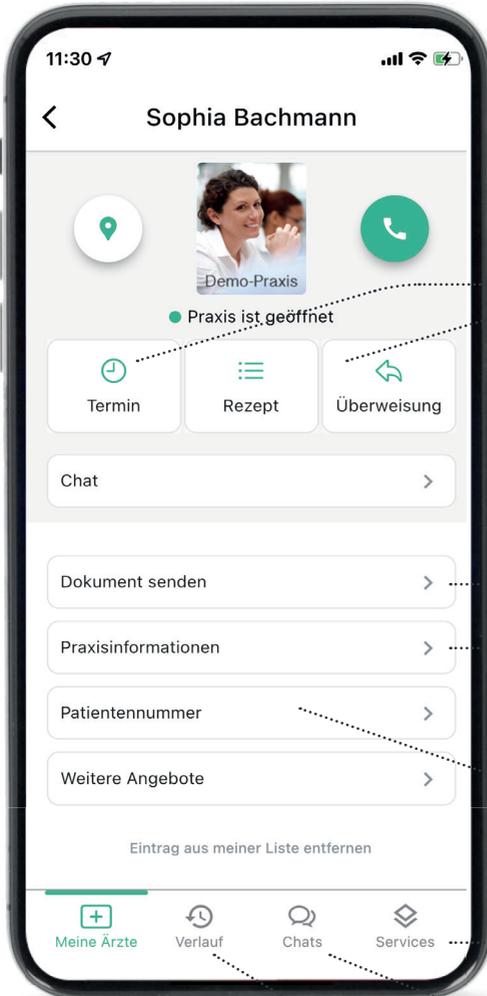
Gut zu wissen

Alle persönlichen Daten werden nur auf Ihrem Gerät gespeichert und lediglich im Zuge einer Anfrage verschlüsselt an die Praxis übermittelt.

Profil einer Praxis



App zum Doc



Anfrage-Optionen für Termine, Rezepte und Überweisungen

Die Praxen entscheiden indiv., welche Optionen verfügbar sind

Bilder sicher an die Praxis senden

Infos zur Praxis (Öffnungszeiten etc.)

Persönliche ID-Nummer hinterlegen

Praxen können Patienten eine persönliche ID-Nummer nennen, damit diese eindeutig identifiziert werden können

Services

Apotheken-Notdienste,
Ärztliche Notdienste,
Service-Nummern u.v.m.

Chat mit der Praxis

Übersicht aller Anfragen und Rückmeldungen



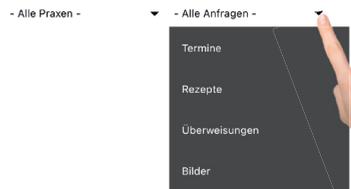
Verlauf

Ihre Anfragen werden in einem Verlauf übersichtlichen und chronologischen dargestellt.

So können Sie jederzeit bereits gestellte Anfragen einsehen und bspw. für ein Folge-rezept leicht eine neue Anfrage auslösen. Einfach antippen und nochmal bestellen oder auch einen Eintrag entfernen.

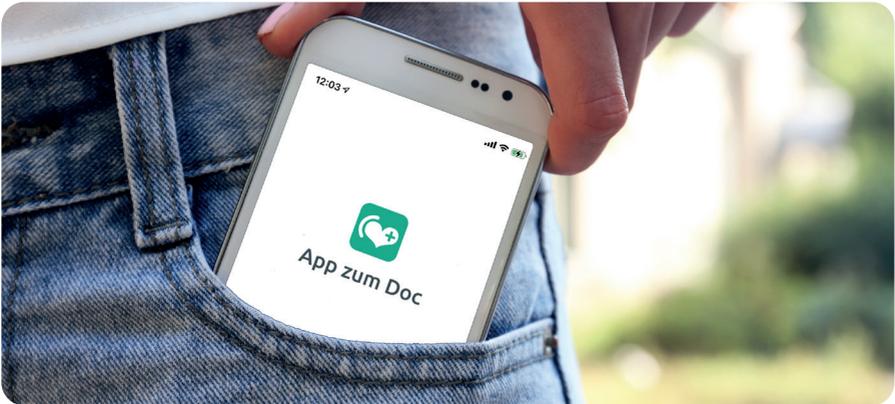
Sollte eine Praxis eine Rückfrage oder Information zu Ihrer Anfrage haben, erhalten Sie eine Nachricht und können diese im Verlauf öffnen und ggf. darauf antworten.

Oberhalb des Verlaufes finden Sie Filter, die sehr hilfreich sind, wenn Sie gezielt nach Ärzten und Anfrageart suchen möchten.





App zum Doc



Schnellstart



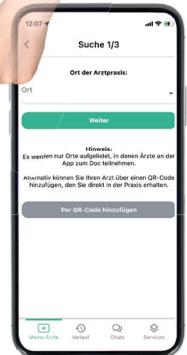
Legen Sie für sich selbst oder ein Familienmitglied ein Profil an



Vervollständigen Sie Ihr Profil.



Fügen Sie im Reiter Meine Ärzte einen ersten Arzt zu Ihrer Liste hinzu



Sie finden Ärzte über den Ort oder einen QR-Code, den Sie beim Arzt erhalten haben

Hinweis

Sie finden in der App nur teilnehmende Praxen.



App zum Doc

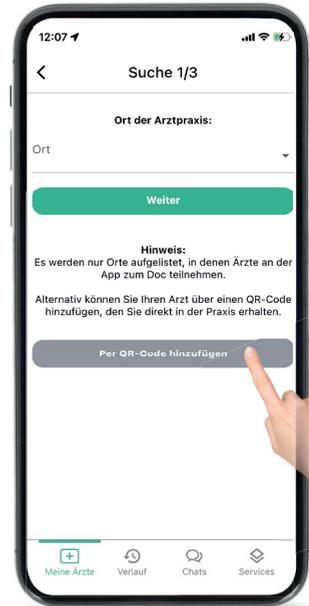
So funktioniert die Arztsuche

Wählen Sie den Ort der Arztpraxis. In der Auswahlliste finden Sie alle Orte in denen es Praxen gibt, die die App nutzen.

Sollten Sie also einen Ort nicht finden, nimmt hier leider noch keine Praxis am Programm teil.

Tipp:

Sprechen Sie Ihre Arztpraxis doch beim nächsten Besuch auf das App-Angebot an.



Alternativ geht's per QR-Code

Sollten Ihre Arztpraxis Ihnen auf einem Poster, Flyer oder der Webseite einen QR-Code für die App zum Doc anbieten, wählen Sie **innerhalb** der Arztsuche nun „Per QR-Code hinzufügen“, scannen Sie den QR-Code und die Praxis erscheint sofort in Ihrer persönlichen Arztliste.

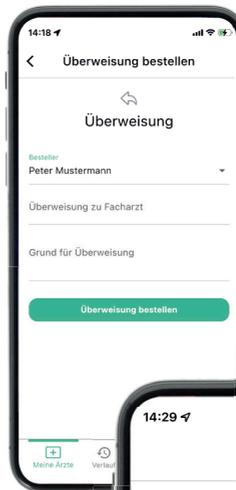
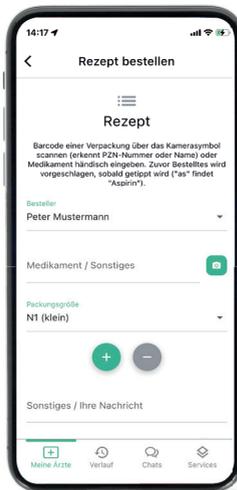
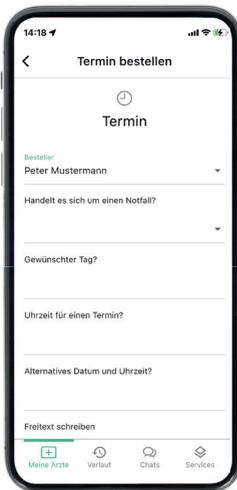




Anfragen leicht gemacht

Um es Ihnen und den MitarbeiterInnen in Arztpraxen so einfach wie möglich zu machen, haben wir Anfragen in eine einheitliche Struktur gebracht. So finden Sie bei jedem Arzt das gleiche vertraute Schema.

Sollte die Praxis Rückfragen an Sie haben, dann erhalten Sie eine Push-Nachricht, die Sie im Reiter Verlauf finden. Hier erkennen Sie, um welche Art von Anfrage **Rezept** es sich handelt und können bspw. durch antippen des Eintrages weitere Details einsehen.





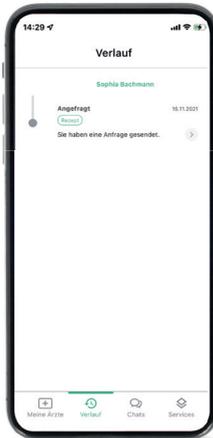
So funktioniert die Kommunikation bei Anfragen

Sie senden bspw. eine Anfrage für ein Folgerezept. Sollte die Praxis Rückfragen haben, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Schauen Sie im Verlauf, wählen Sie die Nachricht aus und antworten Sie via Chat-Nachricht auf die Rückfrage.

Sobald alles geklärt ist, erhalten Sie von der Praxis eine Information zur Abholung.



Ihre Anfrage



Praxis antwortet





Rezeptanfragen per Barcode

Sie können Ihre Medikamente oder sonstige Artikel per Hand eingeben oder auch den integrierten Barcode-Scanner nutzen, sofern die Medikamentenverpackung einen PZN-Barcode aufweist.



+ Weiteres Medikament
zur Anfrage hinzufügen

↻ Liste bereits bestellter
Medikamente anzeigen

[📷] Barcode-Scanner aktivieren



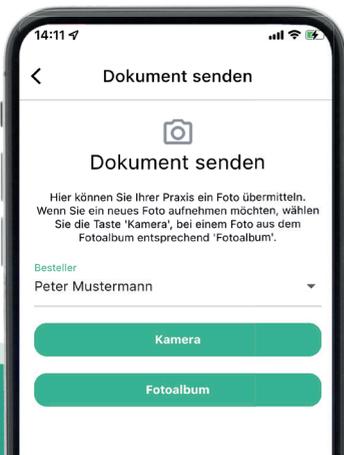
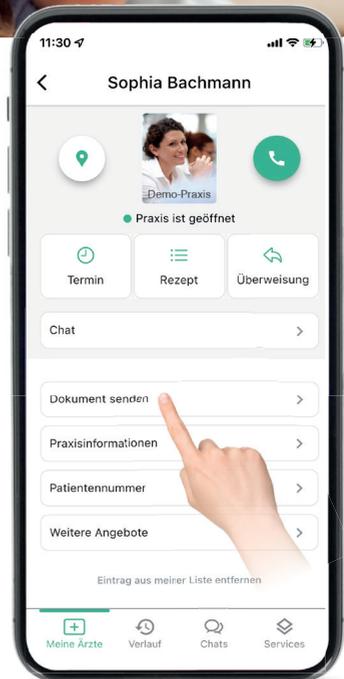
App zum Doc



Kinderleicht Bilder senden

Sofern Sie Ihrem Arzt bspw. im Rahmen einer Nachsorge Bilder senden möchten, können Sie dies über die Option Dokument senden erledigen.

Sie haben hier Zugriff auf Ihre Handykamera und ihr Fotoalbum.





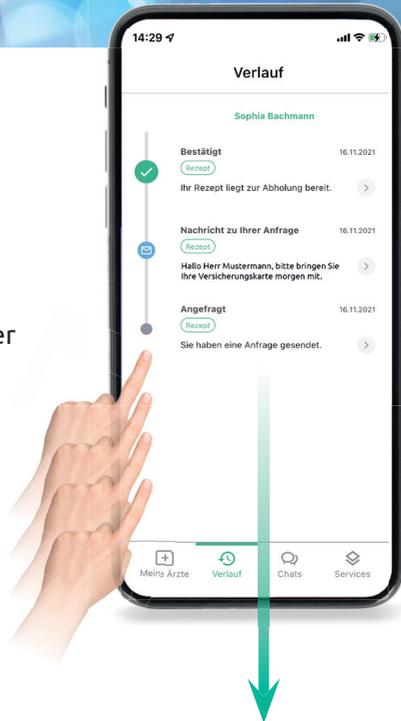
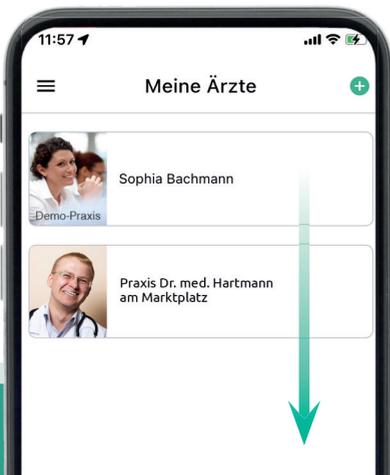
App zum Doc



Aktualisieren von Inhalten

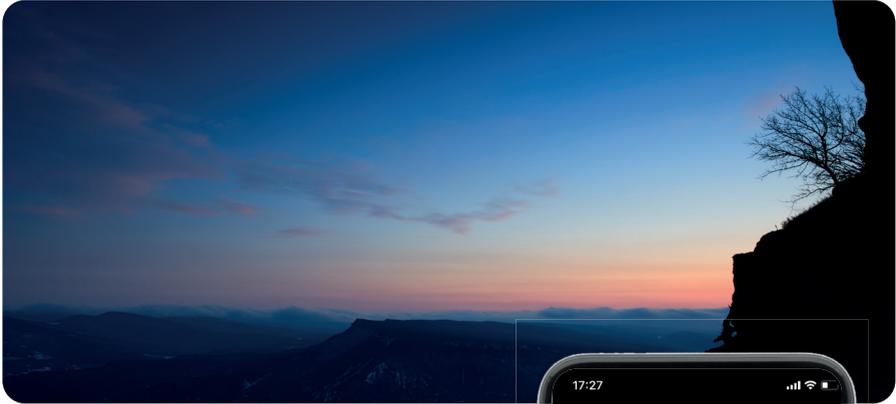


Im Reiter Meine Ärzte und im Reiter Verlauf können Sie durch Wischen von oben nach unten die Inhalte aktualisieren.





App zum Doc



Dunkelmodus

Sie können das Erscheinungsbild der App zum Doc vom hellen Modus in einen Dunkelmodus ändern.

Diese Option finden Sie im Menü unter „Einstellungen > Erscheinungsbild“.

Erscheinungsbild

Hier können Sie einstellen, in welchem Erscheinungsbild (Hell- oder Dunkelmodus) Sie die App nutzen möchten. Wählen Sie "Automatisch", um die Einstellung des Betriebssystems zu übernehmen.

Hell

Dunkel

Automatisch





App zum Doc



App zum Doc – jederzeit schnell zur Hand

Sie erfahren im Wartezimmer einer teilnehmenden Praxis von diesem kostenfreien Angebot. Sobald Sie die Praxis einmal in der App hinzugefügt haben, stehen Ihnen alle wichtigen Informationen und Anfragemöglichkeiten jederzeit schnell zur Verfügung.*

Ihre Vorteile

- ✓ Praxisinformationen schnell griffbereit
- ✓ Einfache Anfrageoptionen für Rezepte, Termine und Überweisungen*
- ✓ Medikamente unkompliziert per PZN-Scanner erfassen
- ✓ Bilder bei Bedarf an die Praxis senden
- ✓ Notdienst-Apotheken im Umkreis finden
- ✓ Sicherheit durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bei Anfragen
- ✓ Kosten- und werbefrei

* Bitte beachten Sie, dass die Praxis einzelne Anfragemöglichkeiten individuell ein- und ausschalten kann